



## Qualitätsmanagement mit Qualität - Systeme und Services für physiotherapeutische Praxen

Im Mittelpunkt jeder Therapeuten-Patienten-Beziehung steht Vertrauen. Mit einem guten Qualitätsmanagement haben Sie die Möglichkeit, die Sicherheit und Zufriedenheit Ihrer Patienten zu erhöhen. Wartezeiten können optimiert und Arbeitsaufwände durch transparente Abläufe effizienter gestaltet werden. Mit strukturierter Kommunikation werden Fehler und Mehrfacherfassungen vermieden. Gleichzeitig wird ein gutes QM-System Ihre Flexibilität im Umgang mit Patienten und Ihr hohes Niveau in der Beratung und Behandlung erhalten. Ein angepasstes QM-System stellt Ihre spezifischen Abläufe korrekt dar und berücksichtigt dabei den individuellen Charakter Ihrer physiotherapeutischen Praxis.

Wir sind Spezialisten für das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen mit über 25 Jahren Erfahrung im Gesundheitswesen und wissen um die fachlichen und betriebswirtschaftlichen Besonderheiten von physiotherapeutischen Praxen.

Wir bieten Ihnen alle Services zum Thema Qualitätsmanagement. Hierbei berücksichtigen wir immer die spezifische Situation in Ihrer Praxis

- Beratung
- Situations- und Kostenanalyse
- Maßnahmenplan
- Einführung
- Schulung
- Interne Audits
- Vorbereitung der Zertifizierung

### Ziele eines QMS in physiotherapeutischen Praxen:

Neben den allgemeinen Zielen eines QMS sind bei Physiotherapeuten einige Besonderheiten zu beachten:

- Erfüllung aller Anforderungen , besonders im Bezug auf Hygiene- und Risikomanagement sowie Umsetzung des Arbeitsschutzes
- Verbesserte interne Abläufe, unter anderem durch Reduzierung von Schnittstellenproblemen bzw. standardisierte Befunderhebung und Therapieabläufe
- Erhöhte Patientenzufriedenheit / ggf. Durchführung von Patientenbefragungen
- Wirtschaftlich sinnvolle Kosten/Nutzen-Rechnung
- Erhaltung der Flexibilität in den Abläufen
- Datenschutz und IT-Sicherheit
- Während der Einführung: wenig bis keine Verzögerung des Tagesgeschäfts
- Geringstmöglicher administrativer Aufwand
- Nachschlagewerk
- Weitere individuelle Ziele Ihrer Praxis

**Ein gutes Qualitätsmanagement wird ermöglichen, nicht behindern.**





## 25 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen • über 40 erfolgreiche Projekte spezialisiert auf physiotherapeutische Praxen

### Vorgehen

Auf ein erstes unverbindliches Gespräch, in dem wir unsere Leistungen erläutern und Ihre Praxis kennen lernen, erfolgt eine Bestandaufnahme und Analyse Ihrer Situation. Unter Berücksichtigung der von Ihnen gesteckten Ziele und des Budgetrahmens erhalten Sie dann ein Festpreisangebot bezüglich weiterer Maßnahmen zusammen mit einem zeitlichen Rahmen für die Umsetzung.



Um den Ablauf in Ihrer Praxis so störungsfrei wie möglich zu halten, wird das Projekt im mehreren kleinen Sitzungen umgesetzt. Gerne stehen wir

### Langfristigkeit

Um Ihnen nachhaltig zu nutzen, ist es wichtig, dass Ihre Mitarbeiter das System verinnerlichen und mit Leben füllen.

In den Mitarbeiterschulungen werden Handhabung und Sinn des QMS erläutert. Die Tagesarbeit wird bei Routinetätigkeiten durch die Anwendung der gemeinsam erarbeiteten Checklisten erleichtert. Gefühlte „Kleinigkeiten“ gehen nicht mehr im Alltagsstress verloren, sondern werden zuverlässig abgehandelt.

Durch ständige konsequente Nutzung des Systems werden Abläufe verbessert und in der Effektivität erhöht. Ihre Patienten werden sich über verkürzte Wartezeiten und reibungslose Abläufe freuen.

### Datenschutz und IT-Sicherheit

Wir arbeiten mit unabhängigen Experten zusammen, die die Integrität Ihrer Daten sicher stellen. So können sich Ihre Patienten darauf verlassen, dass Ihre Daten bei Ihnen sicher und vollständig vorgehalten werden.

### Kontakt

Wir freuen uns darauf, die besonderen Anforderungen Ihrer Praxis in einem persönlichen Gespräch kennen zu lernen.

Rufen Sie einfach Herrn Grosse-Wilde an (Tel.: 0201 / 722 10 34). Er beantwortet Ihre Fragen gern.

### Beratung

- Situationsanalyse
- Prozessabdeckung
- QM als lebendes System
- Kostenanalyse
- Vorbereitung Zertifizierung

### QM-Leistungen

- Handbuchenstellung
- Erstellung Checklisten und Formulare
- Vor-Ort-Beratung
- Schulungen

### Inhalte

- Hygiene- und Risikomanagement
- Rechtssicherheit
- Patienten- und Zuweiserbefragungen

### Ziele

- Patientenzufriedenheit
- Verbesserte Abläufe
- Klare Kommunikation intern und extern
- Ggf. Zertifizierung