



## Qualitätsmanagement mit Qualität - Besonders wichtig für Hebammen

Im Mittelpunkt jeder Hebammen-Mutter-Familien-Beziehung steht Vertrauen. Mit einem guten Qualitätsmanagement haben Sie die Möglichkeit, die Sicherheit und Zufriedenheit der von Ihnen betreuten Frauen zu erhöhen. Abläufe können optimiert und so Arbeitsaufwände effizienter gestaltet werden. Dabei bildet ein anerkanntes Qualitätsmanagement die Basis für die sichere Abrechnung Ihrer Leistungen mit den Krankenkassen. Gleichzeitig wird ein gutes QM-System Ihre Flexibilität und Ihr hohes Niveau in der Beratung und Betreuung erhalten. Ein angepasstes QM-System stellt Ihre spezifischen Abläufe korrekt dar und berücksichtigt dabei den individuellen Charakter Ihrer Betreuungsleistungen.

Wir sind Spezialisten für das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen mit über 25 Jahren Erfahrung im Gesundheitswesen und wissen um die fachlichen und betriebswirtschaftlichen Besonderheiten bei Hebammen.

Wir bieten Ihnen alle Services zum Thema Qualitätsmanagement. Hierbei berücksichtigen wir immer die spezifische Situation in Ihrer Praxis

- Beratung
- Situations- und Kostenanalyse
- Maßnahmenplan
- Einführung
- Schulung
- Interne Audits
- Vorbereitung der Zertifizierung

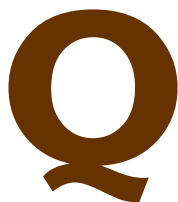
### **Ziele eines QMS für Hebammen**

Neben den allgemeinen Zielen eines QMS sind bei Hebammen einige Besonderheiten zu beachten:

- Erfüllung aller Anforderungen , besonders im Bezug auf Hygiene- und Risikomanagement
- Sichere Abrechnung mit den Krankenkassen
- Vollständige Dokumentation des Versorgungsvorgangs (durchgeführte Kurse, Mutterpass, Kinder-Untersuchungsheft etc.)
- Erhöhte Zufriedenheit der betreuten Frauen
- Verbesserte interne Abläufe
- Wirtschaftlich sinnvolle Kosten/Nutzen-Rechnung
- Erhaltung der Flexibilität in den Abläufen
- Datenschutz und IT-Sicherheit
- Während der Einführung: wenig bis keine Verzögerung des Tagesgeschäfts
- Geringstmöglicher administrativer Aufwand
- Nachschlagewerk
- Weitere von Ihnen definierte individuelle Ziele

**Ein gutes Qualitätsmanagement wird ermöglichen, nicht behindern.**





## 25 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen • über 40 erfolgreiche Projekte

### Systeme und Leistungen für Hebammen

#### Vorgehen

Auf ein erstes unverbindliches Gespräch, in dem wir unsere Leistungen erläutern und Ihre Anforderungen kennen lernen, erfolgt eine Bestandaufnahme und Analyse Ihrer Situation. Unter Berücksichtigung der von Ihnen gesteckten Ziele und des Budgetrahmens erhalten Sie dann ein Festpreisangebot bezüglich weiterer Maßnahmen zusammen mit einem zeitlichen Rahmen für die Umsetzung.



Um Sie in Ihren täglichen Abläufen so wenig wie möglich zu unterbrechen, wird das Projekt in mehreren kleinen Sitzungen umgesetzt. Gerne stehen wir Ihnen hierfür auch außerhalb der üblichen Bürozeiten oder am Wochenende zur Verfügung.

#### Langfristigkeit

Um Ihnen nachhaltig zu nutzen, ist es wichtig, dass das System verinnerlicht und mit Leben gefüllt wird.

In den Schulungen werden Handhabung und Sinn des QMS erläutert. Die Tagesarbeit wird bei Routinetätigkeiten durch die Anwendung der gemeinsam erarbeiteten Checklisten erleichtert. Gefühle „Kleinigkeiten“ gehen nicht mehr im Alltagsstress verloren, sondern werden zuverlässig abgehandelt.

Durch ständige konsequente Nutzung des Systems werden Abläufe verbessert und in der Effektivität erhöht. Die von Ihnen betreuten Frauen werden sich über verkürzte Wartezeiten und reibungslose Abläufe freuen.

#### Datenschutz und IT-Sicherheit

Wir arbeiten mit unabhängigen Experten zusammen, die die Integrität Ihrer Daten sicher stellen. So können sich die von Ihnen betreuten Frauen darauf verlassen, dass Ihre Daten bei Ihnen sicher und vollständig vorgehalten werden.

#### Kontakt

Wir freuen uns darauf, Ihre besonderen Anforderungen in einem persönlichen Gespräch kennen zu lernen.

Rufen Sie einfach Herrn Grosse-Wilde an (Tel.: 0201 / 722 10 34). Er beantwortet Ihre Fragen gern.

#### Beratung

- Situationsanalyse
- Prozessabdeckung
- QM als lebendes System
- Kostenanalyse
- Vorbereitung Zertifizierung

#### QM-Leistungen

- Handbucheerstellung
- Erstellung Checklisten und Formulare
- Vor-Ort-Beratung
- Schulungen

#### Inhalte

- Standardisierte Abläufe
- Betreuung vor / während / nach Geburt
- Hygienemanagement
- Gerätewartung
- Datenschutz

#### Ziele

- Erhöhte Zufriedenheit
- Sichere Abrechnung
- Verbesserte Abläufe
- Klare Kommunikation intern und extern
- Ggf. Zertifizierung